

Réservation de table

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Être capable d'utiliser la réservation de table sous FIDUCIAL Pointex.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser la réservation de table sous FIDUCIAL Pointex dans le cadre de leur activité.

■□ Prérequis :

- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- 2 personnes maximum par poste avec au maximum 4 personnes par groupe.
- Maîtriser l'encaissement FIDUCIAL Pointex.
- La réservation de table a été paramétré, testé et validé par le client.

■□ Lieu :

- Dispensée sur site.

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Système d'encaissement du client.

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique.

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation.



Réservation de table

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■ □ Programme pédagogique :

1. Présentation de la réservation de table
2. Réservation directe
 - Prendre une réservation
 - Choix de la date, heure et nombre de couvert
 - Information client
 - Placer la réservation
 - Consulter les réservations
 - Confirmé
 - Arrivé
 - Non présenté
 - Annuler une réservation